

Általános Szerződési Feltételek

2015.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák Nyíró András (székhely: 2100 Gödöllő, Csanak utca 19, adószám: 79756286-1-33), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZ letölthető az alábbi linkről: <http://www.pilisilevendula.hu/aszf.pdf>.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Nyíró András őstermelő

A szolgáltató székhelye: 2100 Gödöllő, Csanak utca 19.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: andras.nyiro@gmail.com

Adószáma: 79756286-1-33

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Nemzeti Agrárgazdasági Kamara
Őstermelői engedély száma: 2142137

A szerződés nyelve: magyar A

tárhely-szolgáltató adatai:

4 Kids Network - egyszervolt.hu

06-1-214-1414

XII. Apor Vilmos tér 25-26.

Alapvető rendelkezések:

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll.
- 1.4. Rendelkezésre állás.

Adatkezelési szabályok:

- 1.5. Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-91678/2015

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 1.6. A termékek online és személyesen is megvásárolhatóak. A feltüntetett árak tartalmazzák az Áfát és a csomagolás díját, de nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat. A házhozszállítási díjat külön tüntetjük fel a vásárlás bejezésekor.
- 1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

- 1.9. A rendelés menete során ki kell választani a termékeket, majd a kosárba helyezett termékeket a megrendelés véglegesítésekor a rendszer összegzi, és kalkulálja a szállítással együttes árat.
- 1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására lehetőség van, új terméket lehet megrendelni.

- 1.11. Fizetés utánvétellel vagy utalással, a kézbesítés futárszolgálattal vagy a megadott átvételi ponton lehetséges.
- 1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

- 1.13. A megrendelések feldolgozása naponta egyszer történik.
- 1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 10 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- 1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

- 1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Garancia, jótállás

- 1.18. Termékeinken feltüntetjük a szavatossági időt, ebben az időben a termék minőségére garanciát vállalunk. Probléma esetén a terméket visszavesszük, a vételárat visszafizetjük.

Panaszkezelés

- 1.19. A panaszokat a webshopon feltüntetett elérhetőségeken keresztül kezeljük.

Vegyes rendelkezések

- 1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

Gödöllő, 2015, november 20.